



Location Based Planning

Location Based Planning voor optimale Service, Delivery en Maintenance

'Locatie technologie' speelt een steeds belangrijker rol in de optimalisatie van Service, Delivery en Maintenance processen. Zo zetten steeds meer bedrijven 'Tracking & Tracing' in om hun processen te optimaliseren en inzicht te krijgen in waar hun auto's of monteurs zich bevinden. Management in Motion en Geodan zijn van mening dat 'locatie technologie' pas echt meerwaarde heeft in Service, Delivery en Maintenance processen als gebruik wordt gemaakt van 'Location Based Planning'. Dit leidt tot werkelijke meerwaarde voor monteur of chauffeur, planner én klant.

'Tracking & Tracing' geeft inzicht in de locatie van voertuigen of monteurs. Het maakt fleetmanagement efficiënter en geeft de planner beter inzicht. Voor een optimale planning in Service, Delivery en Maintenance processen is echter meer nodig. De locatie weten van voertuigen of monteurs is één, maar het samenspel van locatie van klanten, infrastructuur (kabels/leidingen en locaties) en voorraadpunten en deze informatie vervolgens ruimtelijk en real time verbinden, levert pas echte meerwaarde. Dat is Location Based Planning.

Ruimtelijke verbanden

Het leggen van zulke ruimtelijke verbanden maakt het mogelijk om real time en optimaal in te spelen op steeds wijzigende omstandigheden. Op basis van de actuele situatie wordt telkens gezocht naar de meest optimale koppeling tussen een monteur en een werkopdracht. Monteurs hoeven bij het uitlopen van hun opdracht zich geen zorgen te maken dat ze te laat komen bij hun volgende klantafspraken, of dat ze in de file vast komen te staan.

Klanten kunnen vertrouwen op hun monteursbezoek. Storingen worden snel verholpen en de planning speelt in op de real time beschikbaarheid van benodigde materialen voor een werkopdracht bij voorraadpunten. Ook kunnen niet urgente, aan kabelverdeelkasten gekoppelde werkzaamheden 'nog even worden meegenomen' als de monteur toch in de kast moet zijn.

Location Based Planning helpt de planner in de back-office steeds de optimale koppeling te leggen tussen monteur en opdracht op basis van real time informatie. De technologie is betrouwbaar en beproefd en wordt onder andere ingezet bij hulpdiensten als politie, ambulance en brandweer. Daar waar elke seconde telt.

Common Operational Picture

Een real time Common Operational Picture, waarbij iedereen hetzelfde ziet op hetzelfde moment, wordt weergegeven voor planner, back-office medewerker en monteur, maar ook voor de helpdeskmedewerker en uitvoerder op afstand. Ook als het gaat over complexe informatie zoals de exacte ligging van een kabel of verdeelkast achter een struik.

Management in Motion en Geodan

De samenwerking van Management in Motion en Geodan staat borg voor 'het beste van twee werelden'. Daar waar Management in Motion diepgaande kennis en ervaring heeft met het verbeteren van Service & Maintenance organisaties en het realiseren van Operational Excellence; heeft Geodan sinds 1985 ervaring met locatie-informatie, toegepast in diverse bedrijfskritische omgevingen, waaronder telecominfrastructuur. Ze werkt daarbij samen met partners als TomTom, Microsoft en Esri.